

## İZMİR KARABAĞLAR BELEDİYESİ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Çevre Kirliliğine Sebebiyet Veren Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Şikayet Başvurusu (dilekçe, telefon veya e-mail)	30 Gün
2	Gürültü Yönünden Ölçüm, Denetim, İzin ve Yaptırım	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Gürültü Şikayeti Konusunu İçeren Dilekçe Aslı veya e-mail ile Gelen Şikayetler	Şikayet Edilen İşletmede Gürültünün Kaldırılması Adına Yapılan Teknik İş ve İşlemlere İlişkin Süreç Nedeniyle Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi Ölçülememektedir.
3	Hava Kirliliği Şikayetlerinin Denetlenmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı, e-mail ile Gelen Şikayetler	Yapılan Teknik İş ve İşlemlere İlişkin Sürecin Uzaması Nedeniyle Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi Ölçülememektedir.
4	Ambalaj ve Tekstil Atıklarının Toplanması	Belediyemiz İlçe Sınırlarında	Sürekli
5	Atık Pillerin Atık Getirme Merkezine Kabulü	Belediyemiz İlçe Sınırlarında	Sürekli
6	Kamu Kurumu ve Kuruluşlarına verilecek Eğitimler.	1- Müdürlük Programı Oluşturulur. 2- Talebe Bağlı Müracaat Alınır.	1-2 saat
7	Bitkisel Atık Yağların Toplanması	Belediyemiz İlçe Sınırlarında	Sürekli
8	Elektronik Atıkların Atık Getirme Merkezine Kabulü	Belediyemiz İlçe Sınırlarında	Sürekli

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü  
İsim : Dr. Berna KAVACIK (Yük. Çev. Müh.)  
Unvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürü  
Adres : Yeşillik Cad. No:232 Kat:2 Karabağlar – İZMİR  
Tel : 0 232 414 80 85  
Faks : 0 232 414 80 00  
E-Posta : iklimdegisikligi@karabaglar.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkanlık  
İsim : Ahmet Avni ATAYOL  
Unvan : Başkan Yardımcısı  
Adres : Yeşillik Cad. No:232 Kat:2 Karabağlar – İZMİR  
Tel : 0 232 414 77 78  
Faks : 0 232 414 80 00  
E-Posta : ahmetavniatayol@karabaglar.bel.tr